



'POSLOVNI FILOZOF' ANDERS INDSET DOLAZI U ZAGREB NA KONFERENCIJU FUTURE TENSE

# Umjetna inteligencija PREUZET ĆE MENADŽMENT budućnosti



JOSIPA BAN  
 josipa.bani@poslovnih.hr

**A**ndersa Indseta, filozofa iz Trondheima, svrstava se među najutjecajnije mislitelje našeg doba u onome što se naziva "poslovna filozofija". Njegova knjiga "Kvantna ekonomija" u svibnju 2019. ušla je na Spiegelovu listu bestselera, a u kolovozu te godine popela se na vrh liste bestselera i poslovnih knjiga magazina Manager.

U Indsetove najpoznatije filozofske i socijalno-političke ideje spadaju upravo kvantna ekonomija, Weltbildung kao novi edukacijski narativ te narcisoidni poremećaj čovječanstva. Indset dolazi na Future tense konferenciju u organizaciji Komunikacijskog laboratorija koja će se 10. i 11. svibnja održati u Zagrebu na kojoj će se u Muzeju suvremene umjetnosti govoriti o trendovima koji nas već sutra očekuju u svakodnevnom poslovanju i životu. Tim povodom dao je i intervju za Poslovni dnevnik...

**Koji su danas najveći izazovi s kojima se vode susreću, a koji će biti u budućnosti?**

Današnji se poslovni lideri susreću s različitim izazovima u sve kompleksnijem i dinamičnom globalnom okruženju. Jedna od najznačajnijih promjena koja dolazi je prilagodba eksponencijalnim tehnologijama. Lideri moraju pratiti nove, inovativne tehnologije i unutar njih prepoznati prilike za rast i napredak, kao i prilagoditi svoje poslovne modele, i to što brže. Ovisno o regijama, veliki izazov može biti i pronalazak, zadržavanje i razvijanje vješte radne snage. Kibernetička sigurnost i privatnost podataka, globalna ekonomska i politička nesigurnost, održivost i korporativna odgovornost – sve su to teme danas veliki izazovi i svakako će to i ostati.

**Imate puno iskustva u savjetovanju utjecajnih lidera. Koji se pristup pokazao najučinkovitijim?**

U idućih nekoliko mjeseci i godina granični trošak inteligencije i znanja past će na nulu. Umjetna inteligencija brinut će se o menadžmentu, a to znači da liderstvo postaje sve važnije. Dobro liderstvo uvijek pozitivno utječe na ljude i stvara osjećaj sigurnosti. Vještine koje su ključne danas su postavljanje pitanja, analitičko razmišljanje, timski rad, motiviranje ljudi. Ne postoji univerzalni pristup kad govorimo o efikasnosti, ali najučinkovitiji lideri su oni koji mogu prilagoditi svoj stil potrebama svog tima i organizacije dok istovremeno rade na vještinama kao što su prilagodljivost, emocionalna inteligencija, osnaživanje, strateško razmišljanje, suradnja... Općenito, vještine koje su potrebne liderima i unutar cijele kompanije povezane su s onime što ja zovem praktičnom filozofijom. Uspješne organizacije koje su kreativne, učinkovite i djelotvorne u poslovnom okruženju budućnosti izdvojit će se sljedećim vještinama:

- Analitičko razmišljanje: naučite kako se nositi s problemima i kompleksnim situacijama; ne što misliti, nego kako misliti
- Samopouzdanje i odgovornost: preuzmite odgovornost za odluke i rezultate, radite prema pravilima etike i uživajte u napretku.
- Retorika: naučite slušati i jasno govoriti, budite sigurni u sebe i suosjećajte: ethos, pathos, logos
- Snaga tima: naučite raditi u timu i njegujte kulturu tima čiji su rezultati bolji nego zbroj svih njegovih dijelova; sjajni lideri naglašavaju važnost dijaloga, suradnje i zajedničkog stvaranja.

Uz dobre lidere osjećate se sigurno. Oni određuju ton komunikacije tako što prioritetiziraju svoje ljude, a zauzvrat ljudi prioritetiziraju njih. Napredak se gradi na povjerenju, njegujući okruženje u kojem pojedinci mogu izraziti različita mišljenja i istraživati nepoznato zajedno. Tada se postižu izvanredni rezultati i njeguje se izvrsnost. Naj-

**Anders Indset autor je bestselera 'Kvantna ekonomija' za koju kaže da je nadogradnja kapitalističkog sustava u smjeru borbe za siromašne**

važnija lekcija u ostvarivanju izvanrednog liderstva je ta da lideri uvijek rade za ljude. Zato diktatori često rade podjele među ljudima.

**Napisali ste knjigu 'Kvantna ekonomija'. Što je zapravo kvantna ekonomija?**

Ukratko, kvantna ekonomija nadogradnja je našeg kapitalističkog sustava. Ekonomija je operativni sustav našeg društva. S kvantnom ekonomijom predlažem više ekonomije, više (brzog) tehnološkog razvoja i više humanog rasta, kako bismo došli do vibrantne vizije humanog, pozitivnog kapitalizma. Iako eksponencijalne tehnologije nose nove rizike i društvene promjene, istovremeno predstavljaju najveći potencijal za borbu protiv siromaštva, klimatskih i drugih društvenih promjena, kao i gospodarski rast.

**Kako možemo postići kvantnu ekonomiju?**

Desetljećima smo usavršavali umjetnost bivanja u pravu. Slijedili smo bez kontradikcija ideju apsolutnog, binarnog načina razmišljanja, nule i jedinice, koje pretpostavlja određeno rješenje i konačno je. Kao u kvantnoj fizici, ekonomija je zapravo skup beskonačnih mogućnosti. Iz ove pretpostavke možemo zaključiti kako izgleda novi pogled na ekonomiju: beskonačnost ne povezuje mo s pobjedom ili porazom, nego je poanta igrati dok je moguće. Kvantnu ekonomiju, dakle, možemo graditi tako da kod lidera aktiviramo dinamični, nestatični način razmišljanja o budućnosti. Gradimo je tako da kroz stalnu potragu za pozitivnim napretkom čovječanstva stvaramo bolje probleme.

**Što očekujete od konferencije Future Tense i koje poruke publika može očekivati od vas?**

Veselim se raspravi o ulozi tehnologije i ljudskih bića u odnosu na poslovni svijet budućnosti. Publika će naučiti kako vidjeti stvari iz nove i drugačije perspektive i nadam se da ću ih inspirirati da se pokrenu.

**1. MJESTO NA LISTI BESTSELERA MAGAZINA MANAGER ZAUZELA JE U KOLOVOZU INDSETOVA KNJIGA**